

Здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті із дотриманням вимог ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ EN ISO 9001:2018

Вчена рада 05.04.2024 р.

Доповідачі

перший проректор

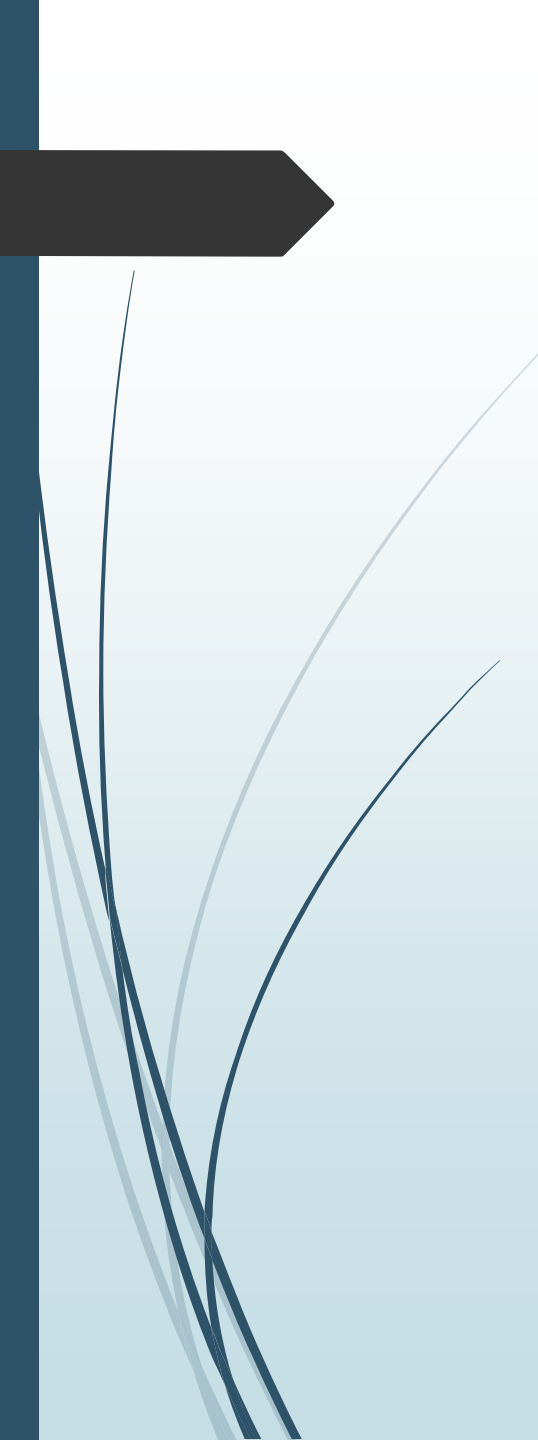
Наталя ГЛЕБОВА

керівник Центру експертизи та моніторингу якості освітнього процесу

Олеся ПРОКОФ'ЄВА

Голова Комісії Вченої ради з експертизи освітніх програм спеціальностей

Наталя СЕГЕДА



Система внутрішнього забезпечення якості в університеті передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) **визначення принципів та процедур** забезпечення якості вищої освіти;
- 2) **здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;**
- 3) **щорічне оцінювання** здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне **оприлюднення результатів** таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення **підвищення кваліфікації** педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних **ресурсів** для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності **інформаційних систем** для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення **публічності інформації** про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення дотримання **академічної доброчесності** працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату.

Система внутрішнього забезпечення якості в університеті реалізується через діяльність:

- ▶ Центру експертизи та моніторингу якості освітнього процесу
 - ▶ Комісії Вченої ради з експертизи якості освітніх програм спеціальностей
 - ▶ Науково-методичної ради
 - ▶ Комісія з питань академічної доброчесності та запобігання плагіату в освітній діяльності
 - ▶ Комісії Вченої ради з розвитку іншомовної освіти
 - ▶ Центру освітніх дистанційних технологій
 - ▶ Центру по роботі з гарантами
 - ▶ Центру соціологічних досліджень
 - ▶ Центр ІТ та цифрової трансформації
- у співпраці із**
- ▶ навчальним відділом,
 - ▶ відділом аспірантури і докторантури,
 - ▶ відділом підвищення кваліфікації,
 - ▶ іншими структурними підрозділами Університету,
 - ▶ органами студентського самоврядування
 - ▶ Асоціацією випускників Університету

Центр експертизи та моніторингу якості освітнього процесу

Зроблено	Планується
Внутрішній моніторинг якості освітніх програм і освітньої діяльності на них	Продовження внутрішнього моніторингу освітніх програм
Розроблено рекомендації за результатами анкетування - «Якість освітніх програм очима науково-педагогічних працівників» - «Організація освітнього процесу в університеті очима здобувачів вищої освіти»	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 44/01-06 від 28.08.2023р.
Організовано роботу «Школи гарантів», проведено семінари: «Оновлення освітніх програм» «Анкетування: навіщо? де? коли? як?» «Оновлений механізм вільного вибору освітніх компонентів здобувачами» «Особливості підготовки відомостей про самооцінювання освітньої програми» «Освітня програма очима здобувачів: практичні поради і пропозиції» «Алгоритм оновлення освітніх програм 2024» «Анкетування як можливість здобувачів впливати на якість освітнього процесу в університеті»	Продовження роботи «Школи гаранта»
Затверджено Положення, які розроблялися Центром: - про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти - про участь здобувачів вищої освіти у забезпеченні якості освіти - про стейкхолдерів освітніх програм - про вільний вибір освітніх компонентів здобувачами вищої освіти Участь в робочих групах з розробки Стратегії МДПУ, оновлення Положень: - про організацію освітнього процесу - про курсові роботи - про практичну підготовку	Аналіз рекомендацій, наданих Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти та заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації освітніх програм у 2023-2024 рр.
Навчання співробітників на тренінгу «Вивчення європейського досвіду впровадження систем управління якістю освітніх послуг» (рамках міжнародного проєкту Erasmus + Jean Monnet Module)	Участь у підготовці нормативно-правової бази Університету
Круглий стіл в рамках XV Міжнародної виставки «Сучасні заклади вищої освіти»	

Комісія Вченої ради з експертизи якості освітніх програм спеціальностей

Зроблено	Планується
Ротація складу комісії, затверджено Вченою Радою Розроблено план роботи комісії, затверджено Вченою радою	Аналіз якості опрацювання структурними підрозділами результатів анкетування «Якість освітньої програми та організації освітнього процесу»
Проведено захід у межах школи гарантів «Організація і процес внутрішньої експертизи»	Проведення заходу для гарантів щодо особливостей оновлення ОП у 2024 році
Проведено внутрішню експертизу ОП ОПП Початкова освіта. Іноземна мова (б) ОПП Позашкільна освіта ОНП Історія та археологія ОПП Психологія. Практична психологія ОПП Початкова освіта. Іноземна мова (м) ОПП Клінічна та реабілітаційна психологія ОПП Соціологія муніципальної політики	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2024 р.

Науково-методична рада

Зроблено	Планується
Програма онлайн-тренінгів і майстер-класів на 2023-2024 н.р. з метою поширення практик застосування інноваційних методів навчання	Вивчення, узагальнення і поширення передового досвіду інших ЗВО, інституту/кафедр університету з питань навчально-методичної роботи та інноваційних технологій викладання; організація проведення гарантими та завідувачами кафедр тренінгів з метою обміну досвідом використання інноваційних методичних напрацювань, технологій та засобів навчання
Реалізовано план оновлення навчально-методичної літератури та графік видання кафедрами навчально-методичних видань на 2023-2024 н.р.	Аналіз стану навчально-методичного забезпечення ОК освітніх програм усіх рівнів підготовки та надання рекомендацій кафедрам щодо вдосконалення навчально-методичного забезпечення ОК відповідно до сучасних вимог; координація навчально-методичної роботи інституту/факультетів з метою підвищення їх ефективності
Моніторинг електронних сторінок кафедр на офіційному сайті МДПУ імені Богдана Хмельницького щодо навчально-методичного забезпечення ОК I та II семестру 2023-2024 н.р.	Проведення експертизи навчальних посібників, підручників, для отримання відповідного грифа; експертизи запропонованих рукописів навчально-методичної літератури НПП, впровадження новітніх технологій навчання, оцінка результатів їх апробації
Заходи у межах «Майстерні педагога Нової української школи»	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2024-25 н.р.
Моніторинг проведення відкритих лекційних, семінарських та практичних занять викладачами університету з використанням інноваційних методик та технологій	Видання рекомендацій з укладання та оформлення навчально-методичного забезпечення освітнього процесу з метою активізації підготовки до друку методичної та навчально-методичної літератури для якісного забезпечення викладання ОК за авторством НПП.
Аналіз результатів анкети «Якість викладання та навчання за окремою навчальною дисципліною очима здобувачів вищої освіти» у I семестрі 2023-2024 н.р.	
Внутрішня експертиза ОП, які проходять акредитацію у 2023-2024 н.р.	

Комісія Вченої ради з розвитку ІНШОМОВНОЇ ОСВІТИ

Зроблено	Планується
Оновлено Положення про визнання іноземних документів про освіту, вперше розроблено Положення про реалізацію проєктів програм міжнародної співпраці та управління коштами грантів	Оновлення членства викладачів кафедр іншомовної підготовки в міжнародних професійних організаціях викладачів англійської мови як іноземної
Проведено вебінар «Особливості подання заявки на державну реєстрацію авторського права на твір в системі електронної взаємодії УКРНОІВІ»	Проведення Майстер-класів з англійської та німецької мов для вчителів іноземних мов в рамках методичних семінарів кафедр іншомовної підготовки
Проведено організаційну зустріч здобувачів вищої освіти із представниками «Асоціації UCM Italy»	Моніторинг якості підготовки випускників бакалаврів до складання ЄВІ
З метою реалізації проєкту "Make English Your Strength" запроваджено курси англійської мови для НПП і співробітників університету	Індивідуальні консультації з викладачами кафедр іншомовної підготовки щодо специфіки складання ЄВІ
Інформаційний семінар "Особливості складання ЄВІ з німецької та англійської мов до магістратури. Вступ - 2024"	
Організовано гостьові лекції	

Центр по роботі з гарантантами

Зроблено	Планується
Затверджено План Центру по роботі з гарантантами на 2023-2024 н.р.	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 44/01-06 від 28.10.2023 р.
Розроблено шаблон плану роботи гаранта ОП на 2022-2023 н.р.	Вивчення і поширення міжнародного досвіду роботи гарантів
Оновлено та затверджено Положення про гаранта освітньої програми	Участь у роботі «Школи гаранта». Проведення науково-практичних семінарів, вебінарів, круглих столів та тренінгів у допомогу гарантам ОП, які у 2024 р. проходять акредитацію
Проведено науково-практичні семінари у допомогу гарантам ОП, які у 2023 р. проходили акредитацію	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2024 р.
Проведено внутрішню експертизу ОП, які проходять акредитацію у 2023 р.	Моніторинг публічності інформації щодо освітніх програм
Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.	
Оновлено зміст анкетування на рівні університету	

Центр підвищення кваліфікації

Зроблено	Планується
організація надання освітніх послуг у сфері підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників	розширення переліку програм, тем тренінгів та сертифікаційних програм, робота з педагогічними працівниками з інших областей України
оприлюднення на сайті документації та актуальної інформація щодо роботи відділу	створення рекламних кампаній в мережі Інтернет щодо надання освітніх послуг з підвищення кваліфікації
розроблено план заходів підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладів освіти за освітніми програмами кафедр університету	
розроблено план заходів щодо підвищення викладацької майстерності НПП	
укладено договір з Університетом Менеджменту освіти щодо організації ПК НПП за держзамовленням у 2024 році	

Центр освітніх дистанційних технологій

Зроблено	Планується
Проведено семінари-тренінги для студентів 1 курсу бакалаврату та магістратури денної та заочної форми навчання на тему «Особливості роботи та освітнього процесу на сайті ЦОДТ»	Оформлення методичних рекомендацій «Особливості роботи у системі дистанційного навчання Moodle»
Налаштовано ОК, які викладаються в 2 півріччі 2022-2023 н.р. та 1,2 півріччя 2023-2024 н.р.	Оновлення системи Moodle
Оновлено та розроблено інструкції щодо роботи з різними елементами платформи Moodle	Моніторинг відвідуваності сайту ЦОДТ здобувачами вищої освіти та НПП
Здійснена перевірка наповненості ОК за 1,2 півріччя 2023-2024 н.р.	Участь у роботі «Школи гаранта»
Проведені заняття в «Школі гаранта»: «Організація анкетування здобувачів на платформі сайту ЦОДТ»	Проводити тренінги з НПП та здобувачами університету.
Видані методичні рекомендації «Створення тестів у системі Moodle для використання в змішаному навчанні»	
Проведені тренінги для НПП «Особливості використання елементу тестування на платформі Moodle», «Особливості роботи з ресурсами сайту ЦОДТ. Робота з ресурсом Урок»	

Центр соціологічних досліджень

Зроблено

Надання консультацій щодо обробки результатів анкетування

Планується

підготовка узагальненого аналітичного звіту анкетного опитування "Інформаційна, організаційна, консультативна та соціальна підтримка в університеті очима здобувачів вищої освіти" квітень 2024 р.

Студентське самоврядування


Зроблено	Планується
Відновлено рубрику на Ютуб-каналі Студентського телебачення МДПУ «Твій вибір» задля покращення обізнаності здобувачів у питаннях необхідності розвитку культури якості освіти	Організація на постійній основі відкритого діалогового майданчику з питань якості вищої освіти із викладачам та адміністрацією.
Проведені тренінги з профілактики вигорання, втоми співчуття та психологічної допомоги в кризових ситуаціях	Розробка програми із забезпечення доступності інформації про всі аспекти навчального процесу, включаючи програми навчання, розклади занять, правила та положення університету
Розроблені і проведені експрес-опитування «Освітній процес в умовах воєнного стану»	Організація менторської програми, з надання підтримку та порад молодшим курсам щодо навчання, вибору курсів та розвитку кар'єри
Внесені пропозиції змін до ОП за результатами практичної підготовки та взаємодії з роботодавцями	Встановлення системи моніторингу якості навчання здобувачів та викладання викладачів, яка включає в себе оцінку якості викладання, матеріально-технічного забезпечення, доступність бібліотечних та наукових ресурсів тощо

Комісія з питань академічної доброчесності та запобігання плагіату в освітній діяльності

Зроблено	Планується
Внутрішня експертиза ОП, які проходять акредитацію у 2024 р.	Визначення в інституті / факультетах відповідальних співробітників для перевірки кваліфікаційних (дипломних) робіт та/або інших видів академічних творів за допомогою онлайн-сервісу «Unicheck»
Визначено відповідальних осіб на кафедрах, які опікуються питаннями моніторингу і протидії академічної недоброчесності	Аналіз та узагальнення результатів перевірки дипломних (кваліфікаційних), курсових робіт за I семестр 2023-2024 н.р. на плагіат
Проведено семінар зі студентами та НПП щодо нормативно правової бази університету з питань академічної доброчесності	Оновлення у нормативних положеннях університету питань, що стосуються академічної доброчесності (Положення про дипломні та курсові роботи)

Центр ІТ і цифрової трансформації

Зроблено	Планується
Впроваджено електронну систему вільного вибору ОК.	Сприяння створенню інноваційних цифрових продуктів і стартапів
Розроблені шаблони електронних залікових книжок	Упровадження та забезпечення ефективного функціонування хмарних середовищ Університету
Оновлено технічну складову веб-сайтів Університету	Впровадження програми захисту даних і запобігання кібератакам
Упровадження наскрізного брендингу Університету на інформаційних ресурсах закладу вищої освіти; просування бренду Університету в глобальній освітній простір	Розробка англomовної версії офіційного веб-сайту Університету використання соціальних мереж та інших можливостей Інтернет-простору для проведення рекламно-інформаційних заходів



Акценти, зазначені експертними групами по результатам повної акредитації трьох освітніх магістерських програм

- Базис практик (географія, відповідність ОП)
- Критерії оцінювання (окремі види діяльності)
- Силабус (удосконалення)
- Прозорість (отримання студентом всіх результатів навчання)
- Програмне забезпечення, спеціальні додатки, віртуальні лабораторії
- Залучення зовнішніх стейкхолдерів до атестації
- Академічна мобільність викладачів та студентів
- Висвітлення кваліфікаційних робіт в репозитарії



Рішення Вченої ради:

- ▶ **Першому проректору** забезпечити ресертифікацію системи управління якістю ДСТУ ISO 21001:2019 у термін до 1 серпня 2024 року
- 