

Здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті із дотриманням вимог ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ EN ISO 9001:2018

Вчена рада 29.11.2022 р.


Доповідачі

в.о. першого проректора

Олександр ПАВЛЕНКО


керівник Центру експертизи та моніторингу якості освітнього процесу

Олеся ПРОКОФ'ЄВА



Система внутрішнього забезпечення якості в університеті передбачає здійснення таких процедур і заходів:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне **оприлюднення результатів** таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення **підвищення кваліфікації** педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних **ресурсів** для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності **інформаційних систем** для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення **публічності інформації** про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення дотримання **академічної доброчесності** працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату.



Система внутрішнього забезпечення якості в університеті реалізується через діяльність:

- ▶ Центру експертизи та моніторингу якості освітнього процесу
- ▶ Комісії Вченої ради з експертизи якості освітніх програм спеціальностей
- ▶ Науково-методичної ради
- ▶ Комісія з питань академічної доброчесності та запобігання плагіату в освітній діяльності
- ▶ Комісії Вченої ради з розвитку іншомовної освіти
- ▶ Центру освітніх дистанційних технологій
- ▶ Центру по роботі з гарантами
- ▶ Центру соціологічних досліджень

у співпраці із

- ▶ навчальним відділом,
- ▶ іншими структурними підрозділами Університету,
- ▶ органами студентського самоврядування
- ▶ Асоціацією випускників Університету

Центр експертизи та моніторингу якості освітнього процесу

Зроблено	Планується
Аналіз рекомендацій, наданих Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти та заходів щодо удосконалення освітньої діяльності та усунення недоліків, які були виявлені під час акредитації освітніх програм у 2019-2022 рр. – представлено на сторінці Центру	Обговорення на Вчених радах інститут/факультетів, кафедрах з ухваленням відповідних рішень
Підготовано накази <ul style="list-style-type: none">- про проведення анкетування, розпочато анкетування 2022-2023 н.р.,- про створення робочої групи для впровадження програми «Гостьовий лектор»,- про створення робочої групи для впровадження дуальної освіти	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
Започатковано «Школу гарантів» разом із Центром по роботі з гарантами, Центром соціологічних досліджень і ЦОДТ	Підготовка нормативно-правової бази ЗВО для впровадження програми «Гостьовий лектор» - до 30.01.23 р.
Макет ергономічного представлення на сайті інформації про ОП, акредитацію і громадське обговорення ОП	Розвивати проект «Школа гарантів»
	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2023 р.

Комісія Вченої ради з експертизи якості освітніх програм спеціальностей

Зроблено	Планується
Ротація складу комісії, затверджено Вченою радою	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
Розроблено план роботи комісії, затверджено Вченою радою	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2023 р.
Систематизація і аналіз інформації щодо заходів кафедр, які спрямовані на забезпечення систематичного формування у здобувачів ВО професійних і практичних компетентностей, сфокусованих на потреби працедавців і професійні перспективи	

Науково-методична рада

Зроблено	Планується
Програма онлайн-тренінгів і майстер-класів на 2022-2023 н.р. з метою поширення практик застосування інноваційних методів навчання	Організація проведення гарантами та завідувачами кафедр серії тренінгів з метою обміну досвідом використання інноваційних методичних напрацювань, технологій та засобів навчання Моніторинг проведення відкритих занять викладачами із використанням інноваційних методик та технологій
План оновлення навчально-методичної літератури та складено графік видання кафедрами навчально-методичних видань на 2022-2023 н.р. із метою забезпечення літературою ОК спеціальностей	Оновити Положення про рейтингове оцінювання результативності професійної діяльності та професійної активності НПП (у частині балів за видання методичної та навчально-методичної літератури) та Положення про планування та облік роботи НПП(у частині годин на підготовку і видання методичної та навчально-методичної літератури) з метою активізації підготовки до друку методичної та навчально-методичної літератури для якісного забезпечення викладання ОК за авторством НПП
Перевірка навчально-методичного забезпечення ОК на сайті ЦОДТ за дисциплінами I семестру 2022-2023 н.р	Перевірка навчально-методичного забезпечення ОК на сайті ЦОДТ за дисциплінами II семестру 2022-2023 н.р.
	Організація загальноуніверситетських семінарів для викладачів з метою підвищення якості освітнього процесу
	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2023р.
	Здійснення моніторингу форм та методів навчання і викладання за ОП та їх відповідності досягненню заявлених цілей та програмних результатів навчання

Комісія з питань академічної доброчесності та запобігання плагіату в освітній діяльності

Зроблено	Планується
<p>Затверджено у новій редакції</p> <ul style="list-style-type: none">- Положення про академічну доброчесність,- Положення про запобігання академічного плагіату в освітній діяльності,- Кодекс академічної доброчесності	<p>Визначення в інституті / факультетах відповідальних співробітників для перевірки кваліфікаційних (дипломних) робіт та/або інших видів академічних творів за допомогою онлайн-сервісу «Unicheck»</p>
<p>Визначено відповідальних осіб на кафедрах, які опікуються питаннями моніторингу і протидії академічної недоброчесності</p>	<p>Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.</p>
<p>Проведено семінар зі студентами та НПП щодо нормативно правової бази університету з питань академічної доброчесності</p>	<p>Оновлення «Порядку застосування програмних засобів перевірки з метою запобігання та протидії проявам академічної недоброчесності» (на затвердженні)</p>
<p>Проведено семінар з відповідальними особами на кафедрах з питань моніторингу і протидії академічної недоброчесності щодо роз'яснення «Порядку застосування програмних засобів перевірки з метою запобігання та протидії проявам академічної недоброчесності»</p>	<p>Аналіз та узагальнення результатів перевірки дипломних (кваліфікаційних), курсових робіт за 2022-2023 н.р. на плагіат</p>
	<p>Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2023 р.</p>

Комісія Вченої ради з розвитку ІНШОМОВНОЇ ОСВІТИ

Зроблено	Планується
Розпочато роботу із Модулем Жана Моне 101083321 - SEUCV ETT «Strengthening the EU common values through the policy of multilingualism in the education and training of future teachers». Стадія валідації на офіційному сайті проєкту	Робота із Модулем Жана Моне 101083321 - SEUCV ETT «Strengthening the EU common values through the policy of multilingualism in the education and training of future teachers»
Організаційний та методичний супровід програми ПК вчителів англійської мови ЗНЗ, які навчають учнів 5-9 кл. в умовах реформування іншомовної галузі освіти відповідно до положень Концепції «Нова українська школа» (проєкт МОН України та Британської Ради в Україні «Професійний розвиток вчителя іноземної мови»). <i>Програма триває</i>	Організаційний та методичний супровід програми ПК вчителів англійської мови ЗНЗ, які навчають учнів 5-9 кл. в умовах реформування іншомовної галузі освіти відповідно до положень Концепції «Нова українська школа» (проєкт МОН України та Британської Ради в Україні «Професійний розвиток вчителя іноземної мови»).
Семінар «Організація зворотного зв'язку на заняттях з іноземної мови засобами Інтернет платформ»	Оновлення членства викладачів кафедр іншомовної підготовки в міжнародній професійній організації викладачів англійської мови як іноземної TESOL
Семінар «Стилістичний аналіз тексту як компонент перекладознавчого аналізу»	Участь у глобальній програмі Британської Ради «Language for Resilience» у Польщі (м. Варшава та м. Закопане)
VI Міжнародна науково-практична конференція «Актуальні проблеми функціонування мови і літератури в сучасному полікультурному суспільстві» Запоріжжя – Мелітополь, 13-14 жовтня 2022 р.	Участь у щотижневих заходах університету Констанц, Німеччина (Jour fixe)

Центр освітніх дистанційних технологій

Зроблено	Планується
Проведено семінари-тренінги для студентів 1 курсу бакалаврату та магістратури денної та заочної форми навчання на тему «Особливості роботи та освітнього процесу на сайті ЦОДТ»	Проведення навчально-методичного тренінгу для викладачів університету «Особливості використання елементу тестування на платформі Moodle»
Налаштовано ОК, які викладаються в 1 півріччі 2022-2023 н.р.	Налаштування ОК, які викладаються в 2 півріччі 2022-2023 н.р.
Оновлено та розроблено інструкції щодо роботи з різними елементами платформи Moodle	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
Щотижня здійснюється перевірка відвідуваності сайту ЦОДТ здобувачами вищої освіти	Моніторинг відвідуваності сайту ЦОДТ здобувачами вищої освіти
Здійснена перевірка наповненості ОК за 1 півріччя 2022-2023 н.р.	Розвивати проект «Школа гарантів»
Започатковано «Школу гарантів» разом із Центром по роботі з гарантами, Центром соціологічних досліджень і Центром експертизи та моніторингу якості освітнього процесу	

Центр по роботі з гарантантами

Зроблено	Планується
План Центру по робота з гарантантами на 2022-2023 н.р.	Оновлення Положення Центру по роботі з гарантантами (на обговоренні)
Шаблон плану роботи гаранта ОП	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
Участь у підготовці грантового проєкту щодо створення електронного кабінету гаранта	Вивчення міжнародного досвіду роботи гарантів
Започатковано Школу гарантів разом із Центром експертизи та моніторингу якості освітнього процесу, Центром соціологічних досліджень і ЦОДТ	Розвиток проєкту «Школа гарантів». Проведення науково-практичних семінарів та тренінгів: в допомогу гарантам ОП, які у 2023 р. проходять акредитацію
	Проведення внутрішньої експертизи ОП, які проходять акредитацію у 2023 р.
	Моніторинг публічності інформації щодо освітніх програм
	Підготовка нормативно-правової бази ЗВО для впровадження програми «Гостьовий лектор» - до 30.01.23 р.

Центр соціологічних досліджень

Зроблено	Планується
Започатковано проєктний вид діяльності в рамках проходження виробничих практик (згідно Договорів з Радою Європи, Мелітопольською міською радою, Громадськими організаціями)	Надання консультацій щодо обробки результатів анкетування
Розроблено 11 анкет для моніторингу якості освітнього процесу	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
Започатковано Школу гарантів разом із Центром по роботі з гарантами, Центром експертизи та моніторингу якості освітнього процесу і ЦОДТ	Розвивати проєкт «Школа гарантів»

Студентське самоврядування

Зроблено	Планується
Участь в обговоренні та вирішенні питань удосконалення освітнього процесу участь у заходах із забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Ініціювання проведення заходів різних рівнів щодо якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
Збір пропозицій щодо зміни змісту навчальних планів та освітніх програм	Внесення пропозицій змін до ОП за результатами практичної підготовки та взаємодії з роботодавцями
Допомога у забезпеченні фактичної реалізації заходів щодо академічної доброчесності	Відновлення рубрики на Ютуб-каналі Студентського телебачення МДПУ «Твій вибір» задля покращення обізнаності здобувачів у питаннях необхідності розвитку культури якості освіти
	Проведення тренінгу «Академічна доброчесність розвивати не можна обмежувати. Де кома?»
	Проведення тренінгу з профілактики вигорання, втоми співчуття та психологічної допомоги в кризових ситуаціях
	Аналіз результатів анкетування на рівні університету, відповідно до наказу 102/01-06 від 28.10.2022р.
	Розробка і проведення експрес-опитування «Освітній процес в умовах воєнного стану»

Асоціація випускників

Зроблено	Планується
Актуалізовано інформаційну базу випускників різних років та організовано зв'язок з випускниками Університету	Сприяння постійному зв'язку між членами Асоціації для надання взаємної підтримки і допомоги під час воєнного стану
Проведено анкетування випускників різних років щодо їх самореалізації у професійній, науковій, громадській діяльності	Організувати надання членами Асоціації пропозицій щодо удосконалення навчальних планів та робочих навчальних програм конкретних дисциплін при підготовці фахівців з відповідних освітніх програм
	Організувати залучення випускників до добровільної участі в реалізації проектів підтримки тимчасово переміщеного Університету
	Організувати сприяння членів Асоціації працевлаштуванню майбутніх випускників та залучення здобувачів вищої освіти на стажування та практику

Центр ІТ та комп'ютерного дизайну

Зроблено	Планується
Корпоративні пошти для співробітників університету з можливістю користування 1000 Gb google-диск	Впровадження систему автоматизованого вибору ОК
Отримано 270 ліцензій Zoom	Створення електронний розклад
Перемога проекту «Implementation of Electronic Document Management System as Important Component of Modernized Management in Temporarily Displaced Institutions of Higher Education» в Програмі малих грантів «Зміцнення українських переміщених університетів для сталого розвитку» (SUDUS), яка виконується Програмою імені Фулбрайта в Україні	Удосконалення навігації сайту стосовно нормативно-правової бази
Розроблено шаблон для оптимізації структури сайту, для забезпечення цільовій аудиторії ергономічного розміщення повної інформації про ОП та зміст усіх ОК	Впровадження оптимізованої структури сайту ЗВО, забезпечивши цільовій аудиторії ергономічне розміщення повної інформації про ОП, які проходять акредитацію у 2023 р. та зміст усіх ОК цих ОП

Рішення Вченої ради від 29.11.2022 р.

2. УХВАЛИЛИ:

2.1. в.о. першого проректора **ПАВЛЕНКУ О.М.** створити робочі групи для оновлення:

- ▶ Положення про рейтингове оцінювання результативності професійної діяльності та професійної активності НПП;
- ▶ Положення про планування та облік роботи НПП;
- ▶ Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти за освітніми рівнями бакалавр і магістр.

2.2. Центру по роботі з гарантами, Центру соціологічних досліджень, Центру експертизи та моніторингу якості освітнього процесу, Центру освітніх дистанційних технологій здійснити апробацію проєкту «Школа гарантів».

2.3. Керівникам структурних підрозділів, які включені у систему внутрішнього забезпечення якості в університеті, продовжувати реалізовувати свою діяльність відповідно до затверджених планів роботи на 2022-2023 н.р. з метою здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в університеті із дотриманням вимог ДСТУ ISO 9001:2015 та ДСТУ EN ISO 9001:2018.